

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Transvision B.V. OV.taxi

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van OV.taxi. OV.taxi is onderdeel van Transvision B.V., kantoorhoudende te Capelle aan den IJssel en ingeschreven bij de KVK onder nummer 30112990.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en in correspondentie tussen Transvision en de Klant wordt verstaan onder:

a Bagage: alle zaken die de Klant en de Meereizende(n) meenemen bij de OV.taxirit, met inbegrip van levende dieren, die de Klant en de Meereizende(n) als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft.

b Klant: de persoon die een OV.taxi reserveert via de website www.ov.taxi en zich als zodanig identificeert bij aanvang van de OV.taxirit.

c Meereizende(n): de perso(o)n(en), die de Klant bij de reservering heeft opgegeven en die tezamen met de Klant van het vertrekadres van de Klant tot het bestemmingsadres van de Klant gebruik maakt/maken van de OV.taxirit.

d OV.taxi: de dienst voor het organiseren en uitvoeren van de OV.taxirit en al hetgeen daarmee samenhangt.

e OV.taxirit: vervoer per Taxi in Nederland, volgens de voorwaarden van OV.taxi, van een Klant en de eventuele Meereizende(n) waarbij het aankomstadres of het vertrekadres een NS station is dat is aangesloten op OV.taxi en de rit maximaal 30 kilometer bedraagt.

f Opstapzonetarief: een vast, op de website www.ov.taxi gepubliceerd tarief, vastgesteld door Transvision, dat als starttarief geldt voor iedere OV.taxirit.

g Overeenkomst: dienstverleningsovereenkomst tussen een Klant en Transvision ter zake een OV.taxirit

i Taxi: personenbus of personenwagen die wordt ingezet bij OV.taxi ritten.

j Transvision: Transvision B.V., gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

k Vervoerder: een onderneming waarmee Transvision een overeenkomst heeft gesloten om OV.taxiritten uit te voeren.

l Zone: Een afstand van 2 kilometer, berekend op basis van de kortste route over de openbare weg, door de routeplanner van Transvision.

m Zonetarief: een vast, op de website www.ov.taxi gepubliceerd tarief, vastgesteld door Transvision, dat als tarief per zone geldt voor iedere OV.taxirit.

2 Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst.

2.2 Met het reserveren van een OV.taxi op de website www.ov.taxi, accepteert de Klant deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Transvision is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging aan de Klant. Bij wijzigingen van de Algemene Voorwaarden wordt de Klant geïnformeerd via de website van OV.taxi.

3 Door Transvision geleverde diensten

3.1 Onder de Overeenkomst draagt Transvision zorg voor:

- a reserveringsmogelijkheid van OV.taxiriten via www.ov.taxi;
- b betaalmogelijkheid vooraf via iDEAL ten behoeve van kosten en samenhangende met OV.taxi;
- c het (laten) uitvoeren van een OV.taxirit conform overeenkomst;
- d verstrekken van relevante informatie aan de Klant over OV.taxi;
- e het afhandelen van klachten die betrekking hebben op OV.taxi.

4 Reserveren OV.taxi

4.1 De Klant reserveert een OV.taxi door het vertrek- en aankomstadres en de gewenste vertrektijd tot tenminste 30 minuten vóór de gewenste vertrektijd via de website www.ov.taxi

4.2 Transvision informeert bij de reservering de Klant over de volgende gegevens:

- a het aantal af te leggen Zones op basis van de kortste rechtstreekse route van adres (postcode, huisnummer) van vertrek tot adres (postcode, huisnummer) van bestemming;
- b de kosten van de OV.taxirit.

4.3 Het telefoonnummer 0900 – 679 82 94 (gebruikelijke belkosten) is bereikbaar van 6.00 uur tot 1.00 uur. De website www.ov.taxi is 24 uur per dag beschikbaar voor reserveringen en informatie.

5 Uitvoering OV.taxi

5.1 De Klant is bij aankomst van de Taxi gereed voor de instap.

5.2 De Vervoerder helpt op verzoek de Klant met het in- en uitstappen en het in- en uitladen van de Bagage.

5.3 De Klant toont bij de aanvang van de OV.taxirit zijn/haar OV-chipkaart aan de Vervoerder voor:

- a de identificatie van de Klant;
- b de controle van de reservering van de OV.taxirit door de Klant;
- c de registratie van de aanvang van de OV.taxirit.

5.4 Indien de Klant minderjarig is, is (zijn) de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) verantwoordelijk voor de beoordeling of de minderjarige Klant in staat is gebruik te maken van de OV.taxi. Deze beoordeling komt niet voor rekening en risico van Transvision.

5.5 OV.taxi is gerechtigd de rit te weigeren of tussentijds af te breken indien de Klant dusdanig hinder veroorzaakt dat van de Vervoerder redelijkerwijs geen voortzetting van de rit verlangd kan

worden. Hier van is in ieder geval sprake bij het vertonen van duidelijke tekenen van dronkenschap of agressie. In voorkomende gevallen vindt geen restitutie van de betaalde ritprijs plaats.

5.6 Tijdens de uitvoering van de rit voor OV.taxi worden de afspraken die zijn opgenomen in het meest recente Sectorprotocol Taxivervoer gevolgd (<https://www.knv.nl/coronaprotocollen/>). Hierin is onder andere opgenomen dat zowel de chauffeur als de Klant een mondkapje dragen tijdens de rit.

6 Annulering, no show of wijziging OV.taxirit

6.1 Bij het annuleren van een OV.taxirit binnen 15 minuten vóór de gewenste vertrektijd of bij een no show kan Transvision een vergoeding in rekening brengen, die niet hoger is dan de in artikel 7.1 bedoelde kosten voor de OV.taxirit.

6.2 Transvision is gerechtigd de Klant te weigeren voor OV.taxi indien deze meermalen binnen 15 minuten voor vertrek annuleert of niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is.

6.3 Het wijzigen van de reservering dient minimaal een half uur voor aanvang van de rit te geschieden.

6.4 Indien de Klant de reservering van de OV.taxi binnen een half uur vóór de gewenste vertrektijd wijzigt, kan de gewijzigde reservering geacht worden een nieuwe reservering van een OV.taxirit te zijn, waarbij de reserveringstijd van minimaal 30 minuten in acht dient te worden genomen en waarmee de gewenste vertrektijd van de oorspronkelijke reservering zal wijzigen.

6.5 Annuleren en wijzigen van een rit is alleen telefonisch mogelijk via 0900 – 679 82 94 (gebruikelijke belkosten).

6.6 Annuleren van de rit kan kosteloos tot 1 uur voor aanvang van de rit. Het betaalde bedrag wordt binnen 3 werkdagen terug gestort op de bankrekening.

6.7 Vertraging in de treinreis wordt door de Klant rechtstreeks doorgegeven aan de Vervoerder.

7 Kosten OV.taxi

7.1 De kosten voor een OV.taxirit worden bepaald door het aantal Zones te vermenigvuldigen met het Zonetarief en dit te vermeerderen met eenmaal het Opstapzonetarief.

7.2 De Klant is geen kosten verschuldigd voor eventuele Meereizenden.

7.3 Bij het vaststellen van het aantal af te leggen Zones, zoals vermeld in artikel 5.2 sub a), is de routeplanner van Transvision leidend.

7.4 De tunnel-, tol- en veergelden van de Klant en zijn Meereizende(n), voor zover deze verschuldigd zijn gedurende OV.taxirit, komen voor rekening van de Klant.

8 Betaling

8.1 Alle kosten die de Klant met betrekking tot gebruik van OV.taxi verschuldigd is, worden vóóraf betaald door de Klant met IDEAL.

9 Persoonsgegevens

9.1 Bij het reserveren van een OV.taxirit verklaart de Klant kennis genomen te hebben van de Privacyverklaring van Transvision.

9.2 Door het maken van een reservering op www.ov.taxi gaat de Klant akkoord met de noodzakelijke verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens.

10 Klachten

10.1 Een klacht met betrekking tot OV.taxi en al hetgeen daarmee samenhangt, wordt door de Klant binnen 14 dagen na uitvoerings- of boekingsdatum van desbetreffende rit ingediend via OV.taxi via emailadres OVtaxi@transvision.nl.

10.2 De Klant ontvangt binnen twee weken na het indienen van de klacht een schriftelijke antwoord van Transvision.

10.3 Transvision is lid van KNV Taxi. Indien er een meningsverschil blijft bestaan over de afhandeling van de ingediende klacht, is de Klant gerechtigd om deze klacht voor te leggen bij de Geschillencommissie Zorgvervoer en Taxi van KNV, Postbus 19365, 2500 CJ Den Haag of per e-mail info@tx-keur.nl t.a.v. Geschillencommissie Zorgvervoer en Taxi.

11 Meereizenden

11.1 De Klant is gerechtigd maximaal drie Meereizenden mee te nemen, voor zover de capaciteit van de Taxi dit toelaat.

11.2 Aan de Meereizende(n) komt een beroep toe op de Overeenkomst met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden. De Klant aanvaardt het in dit lid opgenomen beding voor de Meereizende(n).

11.3 In geval van al dan niet feitelijke wijziging of annulering van de reservering ex artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden door de Klant, die ertoe leidt dat de Klant en de Meereizende(n) niet of niet meer (tezamen) vervoerd worden, wordt het beding in het vorige lid geacht te zijn herroepen, waardoor de Meereizende(n) daarop geen beroep toekomt.

12 Dieren

12.1 Het is de Klant toegestaan kosteloos mee te nemen: een blindengeleidehond of een SOHO-hond. Kleine huisdieren die vervoerd worden in een mand of tas op schoot zijn ook toegestaan tijdens de OV.taxirit. Bij reserveren van de OV.taxirit is het belangrijk om het meenemen van een dier aan te geven.

13 Roken

13.1 In de Taxi mag niet worden gerookt.

14 Bagage en Handbagage

14.1 Het is de Klant en zijn Meereizende(n) toegestaan in totaal maximaal vier stuks Bagage mee te nemen, voor zover het voertuig dit toelaat.

15 Aansprakelijkheid

15.1 OV.taxi is uitsluitend aansprakelijk voor de door de Klant geleden directe schade als gevolg van een aan OV.taxi toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden tot een maximum van € 1000,00 per jaar.

15.2 OV.taxi is niet aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade, indien de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, niet toerekenbaar is aan OV.taxi. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt tevens begrepen vertraging, werkstaking, gebreken aan gebruikte vervoermiddelen of telecommunicatiemiddelen.

15.3 OV.taxi is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is veroorzaakt door de door haar inschakelde derden, waaronder taxiondernemingen of werknemers daarvan.

16 Opschorting en ontbinding Overeenkomst

16.1 Transvision is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:

a de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

b er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van OV.taxi door de Klant, hetgeen ter beoordeling is aan Transvision;

c herhaald wangedrag van de Klant (zoals bijvoorbeeld fysiek of verbaal intimiderend gedrag of openbare dronkenschap) tegenover het personeel van Transvision of Vervoerders.

d de Klant niet akkoord gaat met een wijziging van deze Algemene Voorwaarden als bedoeld in artikel 2.3.

17 Overmacht

17.1 OV.taxi is niet gehouden diensten te leveren in geval van werkstaking bij Vervoerder of bij uitzonderlijke weersomstandigheden. In voorkomende situaties wordt het ritbedrag teruggestort op de bankrekening.

17.2 Bij overmacht aan de zijde van de Klant geldt de bepaling zoals opgenomen in artikel 6.6

18 Kopjes

18.1 De kopjes in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen omwille van de leesbaarheid en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

19 Toepasselijk recht

19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle tussen partijen gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.